



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ...โทร. ๐ ๗๕๕๘ ๕๑๐๐

ที่ สท ๗๒๔๐๑/๗๕๒ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติผู้รับบริการงานเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ มีภารกิจสำคัญประการหนึ่งเกี่ยวกับงานเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งรับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ ขอเรียนว่า เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ และมีข้อมูลสถิติของผู้ติดต่อขอรับบริการงานเรื่องราวร้องทุกข์ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ในกรณีนี้ จึงขอรายงานสถิติผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ มีจำนวน ๓ ราย โดยแยกเป็นเรื่องค่างเมื่อปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๐ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน ๐ เรื่อง เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ๐ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายภัสภิตต์ คำช่วย)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางสาวพรทิพย์ คนธภักดิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ.....

(นางสาวพรทิพย์ คนธภักดิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ.....

(นายนิรุช สุวรรณรักษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)

สังกัด สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ ตำบลทุ่งหมอ อำเภอเสเดา จังหวัดสงขลา

๑. ผลการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่อง (คงค้าง) ปีงบประมาณ ๒๕๖๒	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
		ทั่วไป/จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๐ เรื่อง ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ๐ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๐ เรื่อง โดยได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว โดยมีเรื่องราวร้องทุกข์ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานจำนวน ๓ เรื่อง เนื่องจากอยู่ระหว่างประสานข้อมูลจากการยางแห่งประเทศไทยสาขาคลองหอยโข่งเพื่อเป็นข้อมูลพิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้องต่อไป

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)

สังกัด สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ อำเภอเสเดา จังหวัดสงขลา

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

- ไม่มี -

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐเกี่ยวกับการดำเนินงานจากประชาชนหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม พร้อมทั้งได้มีการประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ เพื่อกำกับดูแลและติดตามผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนเสนอแนวทางการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานร่วมกันในการประชุมประจำเดือนแต่ละครั้ง

นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอควรพัฒนาทักษะสร้างองค์ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างจากประชาชนหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอยึดถือระเบียบและปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการอย่างเคร่งครัด และมีมาตรการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายภัสภิตต์ คำช่วย)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ